

dolmatio

KOMPUTERY PRZEMYSŁOWE

Data: (dd/mm/rrrr)

DOLMATIO Tomasz Seremak
ul. Rzeźnicza 5C/1
58-200 Dzierżoniów
reklamacja@dolmatio.pl

Zgłoszenie reklamacyjne/...../20.....

(numer zgłoszenia zostanie nadany przez dział reklamacji)

Reklamujący:

Imię i Nazwisko:

Adres:

Miasto i kod pocztowy:

E-mail:

Nr kontaktowy:

Reklamowany towar:

Nazwa towaru:

Numer zamówienia:

Numer faktury:

Numer listu przewozowego:

Data zakupu:

Data stwierdzenia wady:

Dokładny opis usterki:

Do każdej reklamacji należy dołączyć protokół szkody oraz zdjęcia obrazujące uszkodzenia lub w przypadku niezgodności w dostawie - dostarczyć zdjęcia otrzymanego towaru.

Warunkiem przyjęcia przedmiotu do reklamacji, jest dostarczenie wydruku wypełnionego formularza* wraz z towarem. (*Dopuszcza się przesłanie formularza drogą e-mailową na adres: reklamacja@dolmatio.pl)

Reklamacje zostaną rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego, tj. w terminie 14 dni kalendarzowych.

Pozostałe informacje znajdują się na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://dolmatio.pl/reklamacje>

.....
(czytelny podpis reklamującego)

Data otrzymania towaru:.....

Podjęte działania:.....

.....

.....

Decyzja:.....